

TERMO E CONDIÇÕES

- 1) Desistência com até 30 dias para a data marcada terá estorno de 100% do sinal pago ou crédito para nova data ou roteiro, com validade de 90 dias;
- 2) Desistência com até 20 dias para a data marcada terá estorno de 50% do sinal pago ou crédito para nova data ou roteiro, com validade de 90 dias.
- 3) Desistência com menos de 20 dias para a data marcada. Não dará direito a estorno do sinal pago, nem crédito para outro roteiro ou serviço.

Nota: no caso da Adventure in Rio precisar adiar a viagem por total falta de condições de operação e segurança, sem qualquer outra alternativa cabível de entretenimento para o roteiro na data contratada, será computado o crédito do total pago até a data de adiamento, para uma nova data, não tendo direito a estorno neste caso, em função dos custos assumidos pela empresa com terceiros e com os preparativos de operação. Neste caso os créditos terão validade de até 12 meses e também poderão ser utilizados em outros roteiros.

Em casos de mudança de tempo após o início do roteiro e que coloque em risco a integridade física dos participantes, o guia responsável terá autonomia para interromper o roteiro. Nestes casos não previstos e de força da Natureza, os participantes não terão direito a crédito ou reembolso.

CANCELAMENTO E REEMBOLSO: A Adventure in Rio seguirá, diante da desistência e cancelamento, as determinações legais em geral e, em especial, as disposições do Ministério do Turismo e na TurisRio.

A Adventure in Rio disponibiliza o telefone/WhatsApp 21 97292-7252, 24hs para informações sobre a confirmação do passeio em função do tempo. Caso não haja instabilidade de tempo, o passeio estará automaticamente confirmado, sem necessidade de confirmação telefônica. Participantes que faltarem em passeios confirmados, independente das condições climáticas, não terão o valor restituído nem crédito para outro passeio.

O horário marcado para o ponto de encontro deverá ser respeitado. O Guia responsável estará no local com, pelo menos, vinte minutos de antecedência. O limite máximo para o início da atividade será de 20 minutos, não havendo qualquer tipo de tolerância, salvo em casos de força maior.

Em hipótese alguma a empresa entrará em contato com o cliente, salvo pelos motivos de cancelamento, citados anteriormente.

Todos os roteiros da Adventure in Rio serão comandados por Guias de Turismo, credenciados pelo Ministério do Turismo e especializados em atrativos naturais.

É expressamente proibida a participação de pessoas que possuam algum tipo de problema cardiovascular ou neurológico. A Adventure in Rio poderá ainda, passar um termo de responsabilidade para os participantes.

A participação de menores de idade só será aceita com a presença dos pais, para crianças com idade entre 6 e 12 anos, que só poderão participar dos roteiros com caminhadas leves.

Adolescentes com idade entre 13 e 17 anos, poderão participar dos demais roteiros, desde que estejam juntos com seus pais ou autorizados pelos mesmos.